

UBND XÃ ĐẮK MIL
TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số 39 /HCC-KSTT
V/v trả lời phản ánh, kiến nghị
của công dân liên quan đến tiếp
nhận hồ sơ hòa giải tranh chấp đất
đai của Ông Tô Hoàng Cường
(lần 2)

Đắk Mil, ngày 07 tháng 10 năm 2026

Kính gửi: Ông Tô Hoàng Cường, địa chỉ: 72A/5 Cô Giang, Phường
Cầu Kiệu, Thành phố Hồ Chí Minh.

Ngày 07/10/2026, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đắk Mil nhận
được phản ánh, kiến nghị của ông Tô Hoàng Cường, địa chỉ: 72A/5 Cô Giang,
Phường Cầu Kiệu, Thành phố Hồ Chí Minh, gửi qua Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Nội dung phản ánh, kiến nghị: **Phản ánh lần thứ hai:**

*“Công dân phản ánh hồ sơ thủ tục “Hòa giải tranh chấp đất đai”, mã hồ sơ
H36.203-260921-101607, nộp trực tuyến ngày 21/9/2026 nhưng đến ngày
06/10/2026 vẫn ở trạng thái “Mời đăng ký”, chưa thể hiện việc tiếp nhận, thụ lý
hoặc xử lý. Trước đó, UBND xã Đắk Mil đã trả lời rằng nguyên nhân chậm tiếp
nhận do việc đồng bộ dữ liệu trên hệ thống chưa kịp thời, đồng thời cho biết đã chỉ
đạo bộ phận chuyên môn rà soát, tiếp nhận và cập nhật trạng thái hồ sơ. Tuy
nhiên, trạng thái hồ sơ thực tế vẫn chưa thay đổi.*

*Người dân đề nghị kiểm tra lại lý do “chưa kịp thời nhận biết hồ sơ phát
sinh”, vì khoảng 01 giờ sau khi nộp hồ sơ đã có cán bộ Trung tâm Phục vụ hành
chính công xã Đắk Mil chủ động liên hệ qua Zalo. Người dân đề nghị UBND tỉnh
kiểm tra việc thực hiện nội dung trả lời của UBND xã; xác định tình trạng, vị trí
xử lý thực tế của hồ sơ; kiểm tra nhật ký hệ thống; làm rõ nguyên nhân chậm cập
nhật; đồng thời chỉ đạo tiếp nhận, xử lý hồ sơ theo quy định và thông báo cụ thể
kết quả kiểm tra, kết quả thực hiện cho người dân”. Mã Phản ánh, kiến nghị:
PAKN.20261006.0257, thủ tục hòa giải tranh chấp đất đai.*

Sau khi nghiên cứu nội dung phản ánh, kiến nghị của công dân, Trung tâm
Phục vụ hành chính công xã Đắk Mil trả lời với nội dung như sau:

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đắk Mil ghi nhận phản ánh, kiến
nghị của công dân về việc trạng thái hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công chưa được cập
nhật kịp thời. Đối với phản ánh **lần thứ nhất** (mã PAKN.20260928.0241), Trung
tâm Phục vụ hành chính công xã Đắk Mil đã chỉ đạo công chức kiểm tra hồ sơ mã
H36.203-260921-101607. Ngày 29/9/2026, Trung tâm đã tiếp nhận hồ sơ và
chuyển Phòng Kinh tế xã Đắk Mil để thẩm định, thụ lý theo quy định **(có hình ảnh
kèm theo)**.

Trong quá trình thẩm định, thụ lý hồ sơ, nếu có nội dung cần phối hợp, trao đổi, công chức Phòng Kinh tế xã Đăk Mil sẽ chủ động liên hệ với công dân. Kính mong công dân phối hợp trong quá trình giải quyết hồ sơ.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đăk Mil trân trọng cảm ơn ý kiến phản ánh, kiến nghị và đóng góp của công dân. Trong quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, cán bộ, công chức xã Đăk Mil sẽ chủ động liên hệ với công dân khi cần thiết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo HCC;
- Công chức HCC;
- Trang tin điện tử xã (Công khai);
- TT HCC (niêm yết, công khai);
- Lưu: VT.



Q. GIÁM ĐỐC

Đỗ Viết Hạnh

TRẠNG THÁI HỒ SƠ

(Kèm theo Công văn số: /HCC-KSTT, ngày 07/10/2026 của Trung tâm
Phục vụ hành chính công xã Đắk Mil)

← Chi tiết hồ sơ

Chợ xử lý Hồ sơ: H36.203-260921-101607

Hòa giải tranh chấp đất đai

Trung tâm phục vụ hành chính công

Một phần

Lĩnh vực: Đất đai

Quy trình: 360 giờ làm việc - Hòa giải tranh chấp đất đai

Hình thức tiếp nhận: Tiếp nhận trực tuyến

Mã số được cấp:

Xem quy trình

In phi

Thời gian xử lý

Ngày tiếp nhận: 29/09/2026 09:21:44

Ngày hẹn trả: 01/12/2026 09:21:44

Hạn xử lý toàn quy trình: 01/12/2026 09:21:44 - 360 giờ làm việc

Hạn xử lý: 18/11/2026 10:03:48

Hình thức tiếp nhận: Trục tuyến

Hình thức nhận kết quả hồ sơ: Nhận trực tuyến

Người xử lý

Công việc: Cơ quan tham mưu

Tên người xử lý: HOÀNG ANH CHÍ

Người theo dõi: Đàm Văn Kính

Thông tin chung

Thành phần hồ sơ

Lệ phí

Thông tin chi tiết

Hình thức nhận kết quả

Thông tin chung

THÔNG TIN NGƯỜI NỘP HỒ SƠ

Đối tượng nộp hồ sơ *

Cá nhân

Họ và tên người nộp *

Tô Hoàng Cường

Ngày sinh *

03/09/1984

Giới tính *

Nam